

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น :

NBG-417N เปิดไม่ติด (ไฟ Power ไม่ติด)

1. ตรวจสอบดูว่าได้ต่อ Power Adapter หรือสายไฟเข้ากับ NBG-417N แล้ว
2. ตรวจสอบดูว่าได้ต่อ Power Adapter หรือสายไฟเข้ากับปลั๊กไฟแล้ว
3. ถอดกล่องดสายไฟเข้า-ออก
4. หากยังมีปัญหาอยู่ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการโซเซ

ไม่ทราบ IP Address ของ NBG-417N

1. ค่า IP Address มาตรฐานคือ 192.168.1.1
2. ถ้าคุณเปลี่ยน IP Address หรือลืม IP Address คุณสามารถตรวจสอบได้โดยดูค่า Default Gateway ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งมันจะเป็นค่า IP Address ของ NBG-417N
3. กดปุ่ม Reset ในกรณีที่คุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่ามาตรฐาน

ลืม Password ในการเข้านำอุปกรณ์

1. ค่า Password มาตรฐานคือ 1234
2. กดปุ่ม Reset ในกรณีที่คุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่ามาตรฐาน

ไม่สามารถเข้านำอุปกรณ์ หรือ Web Configurator ได้

1. ตรวจสอบดูว่าใช้ IP Address ที่ถูกต้อง
- ค่า IP Address มาตรฐานคือ 192.168.1.1
- ถ้าคุณได้ทำการเปลี่ยน IP Address ให้ใช้ IP Address ใหม่ที่คุณเปลี่ยน
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออุปกรณ์
3. ตรวจสอบดูว่า Web Browser ไม่บล็อก Pop-Up Window และได้ทำการ Enable JavaScripts เรียบร้อยแล้ว
4. ตรวจสอบดูว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมี subnet เดียวกันกับ NBG-417N
5. กดปุ่ม Reset เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่ามาตรฐานที่ IP Address: 192.168.1.1
6. หากยังมีปัญหาอยู่ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการโซเซ

**หมายเหตุ*

ลองเข้านำอุปกรณ์ผ่าน Telnet แล้วตรวจสอบ Remote Management หรือ Firewall ตรวจสอบค่าต่างๆ เพื่อหาสาเหตุที่ไม่สามารถเข้าทาง HTTP ได้

หากคุณเข้านำอุปกรณ์ผ่าน Wireless ลองเปลี่ยนการเชื่อมต่อเป็น LAN แทน

ไม่สามารถ Login เข้าตัวอุปกรณ์ได้

1. ตรวจสอบดูว่าใส่ Password อย่างถูกต้องแล้ว ค่า Password มาตรฐานคือ 1234
2. คุณจะไม่สามารถเข้านำ Web Configurator ได้หากมีผู้ใช้งานเชื่อมต่ออุปกรณ์ผ่านทาง Telnet อยู่
3. อาจเกิดจากความผิดพลาดในการ Log out ครั้งสุดท้ายทิ้งไว้ประมาณ 5 นาทีแล้วลอง Login อีกครั้ง
4. ถอดกล่องดสายไฟเข้า-ออก
5. หากยังมีปัญหาอยู่ให้กดปุ่ม Reset เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่ามาตรฐานที่ IP Address: 192.168.1.1

ไม่สามารถใช้งาน Internet ได้

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออุปกรณ์
2. ตรวจสอบดูว่าใส่ Account ตามผู้ให้บริการ Internet อย่างถูกต้องแล้ว
3. หากคุณเชื่อมต่อผ่าน Wireless ให้ตรวจสอบการตั้งตัวของตัวรับสัญญาณว่าตรงกับ AP หรือไม่
4. ลองเปิด-ปิด (Reboot) NBG-417N ใหม่

การเชื่อมต่อ Internet เข้า

1. อาจเกิดจากมี Traffic ค่อนข้างมากในระบบ Network มีการรับ-ส่งข้อมูลค่อนข้างมาก ลองปิดบาง Program ที่ใช้ Internet โดยเฉพาะ Peer to Peer Application
2. ตรวจสอบสัญญาณ หากสัญญาณต่ำให้ลองย้าย NBG-417N ไปให้ใกล้กับตัว AP มากขึ้น ไม่วาง NBG-417N ใกล้กับอุปกรณ์ที่สามารถรบกวนสัญญาณได้ เช่น ไมโครเวฟ หรือ Wireless Network อื่นๆ
3. ลองเปิด-ปิด (Reboot) NBG-417N ใหม่

ทำการ RESET อุปกรณ์ไม่ได้

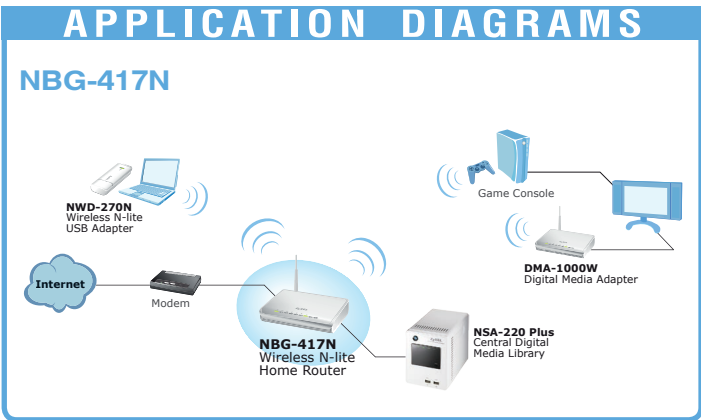
1. ไฟ Power ของตัวอุปกรณ์จะต้องติดค้างอยู่
2. กดปุ่ม Reset ประมาณ 1 วินาทีเพื่อ Reboot/ Restart NBG-417N
3. กดปุ่ม Reset ประมาณ 5 วินาทีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่ามาตรฐาน

ไม่สามารถเชื่อมต่อ NBG-417N หรือ Ping อุปกรณ์ผ่าน WLAN ได้

1. ตรวจสอบดูว่าได้ทำการ Enable Wireless LAN ที่ตัวอุปกรณ์เรียบร้อยแล้วหรือไม่
2. ตรวจสอบดูว่าตัวรับสัญญาณรองรับมาตรฐานเดียวกับ NBG-417N หรือไม่
3. ตรวจสอบดูว่าคอมพิวเตอร์ของคุณอยู่ในระยะสัญญาณ NBG-417N หรือไม่
4. ตรวจสอบการตั้งค่าของ NBG-417N และตัวรับสัญญาณว่าตั้งค่าการใช้งาน และ Security ถูกต้อง
5. ตรวจสอบดูว่า Traffic ของ WLAN และ LAN ไม่ดีบล็อกโดย Firewall ของ NBG-417N
6. ตรวจสอบ Remote Management ตรวจสอบค่าต่างๆ เพื่อหาสาเหตุที่ไม่สามารถเข้าทาง WLAN ได้

ไม่สามารถเข้านำอุปกรณ์ (Web Configurator) เมื่อใช้ AP Mode เมื่อเปลี่ยนจาก Router Mode เป็น AP Mode
คุณจะต้องตั้งค่า IP Address ของคอมพิวเตอร์เป็น IP ระหว่าง 192.168.1.3 ถึง 192.168.1.255

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์บริการโซเซ โทร. 0 2642 0900



www.zyxel.co.th
เลือกเน็ตเวิร์คคุณภาพ เลือกโซเซ



คู่มือการติดตั้ง NBG-417N



- < Web Configuration
- < Wi-Fi Protected Setup

www.zyxel.co.th



FC CE ! RoHS Recycle
ZyXEL (Thailand) Co., Ltd.

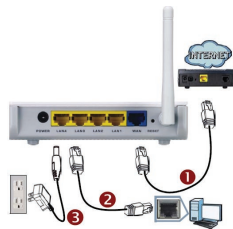
สำนักงานใหญ่: 1/1 หมู่ 2 ถนนระยองบุรี ตำบลบางรักน้อย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 11000 โทร. 0 2831 5315 แฟกซ์ 0 2831 5395
ศูนย์บริการ 1: 1 อาคารเออีซีทาวเวอร์ ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2/011 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10320 โทร. 0 2642 0900/1
ศูนย์บริการ 2: 99 หมู่ 8 เขตรังสิต ชั้น 3 ห้องเลขที่ T19 ถนนพหลโยธิน ตำบลอุตุ อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130 โทร. 0 2642 0900/2

ZyXEL

NBG-417N Wireless N-lite Home Router



ขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์



การเชื่อมต่ออุปกรณ์เพื่อใช้งาน

- 1) **WAN:** เสียบช่อง Port WAN ด้วยสาย LAN กับ Modem/Router หรือ LAN ของบริษัท เพื่อใช้งาน Internet
- 2) **LAN (1-4):** เสียบช่อง Port LAN ของคอมพิวเตอร์ด้วยสาย LAN กับ ช่อง Port LAN ของ NBG-417N
- 3) **Power:** เสียบช่อง Power ด้วย Power Adapter



Powered by an ENERGY STAR qualified adapter for a better environment

ไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์



ภาพแสดงสถานะการทำงาน เมื่อเชื่อมต่อ NBG-417N ไฟสถานะจะติดตามรูปดังนี้

ถ้าหากสถานะของไฟต่างๆ ไม่ติด ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่ออีกครั้ง หรือลองถอด Power Adapter ทิ้งไว้สักครู่แล้วจึงเชื่อมต่อใหม่

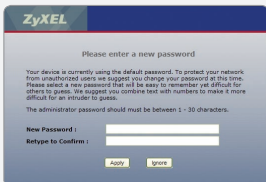


ขั้นตอนการติดตั้ง NBG-417N ผ่าน Web Configurator

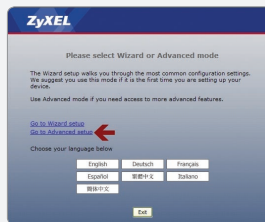
- 1) พิมพ์ **http://192.168.1.1** ที่ Web Browser (Default IP Address)
- 2) Password: **1234 (Default Password)** จากนั้นคลิก **Login**



- 3) หากต้องการเปลี่ยน Password ท่านสามารถตั้ง Password ใหม่ได้ที่ช่อง **New Password** แล้วคลิก **Apply** หากไม่ต้องการให้คลิก **Ignore**



- 4) คลิก **Go to Advanced Setup**



- 5) เข้าสู่หน้าหลัก Status



- 6) แถบซ้ายมือคือ Main Menu

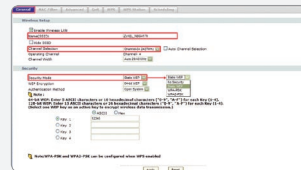


- 7) NBG-417N สามารถเลือก Mode การทำงานได้ 2 Mode คือ **Router Mode** และ **AP Mode** สามารถกำหนดได้โดยไปที่ **Maintenance > Sys OP Mode > General**

เมื่อเลือก Mode ที่ต้องการให้เสถียรคลิก **Apply**
*ในที่นี้จะกล่าวถึงการตั้งค่าในส่วนของ Router Mode



- 8) ไปที่ **Network > Wireless LAN > General**



Name (SSID): ตั้งชื่อสัญญาณ Wireless LAN (Hide SSID คือซ่อน SSID โดยไม่ให้ผู้อื่น Scan เจอ)
Channel Selection: เลือกช่องสัญญาณที่ต้องการใช้งาน โดยถ้าในบริเวณ นั้นมี AP หลายตัวควรเลือกช่องสัญญาณที่ต่างกัน



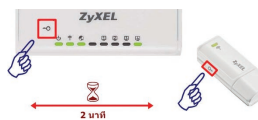
การตั้งค่า Wireless Network โดยใช้ WPS (Wi-Fi Protected Setup)

การตั้งค่า Security โดยกดปุ่ม WPS บนตัวอุปกรณ์

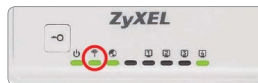
- 1) ใช้ตัวรับสัญญาณ Wireless ที่มี WPS เช่น NWD-270N เชื่อมต่อกับ PC หรือ Notebook (ในที่นี้จะยกตัวอย่างเป็น NWD-270N)



- 2) กดปุ่ม WPS ที่ NBG-417N และ NWD-270N ทั้ง 2 ปุ่มระยะเวลาการกด ท่างกันไม่เกิน 2 นาที



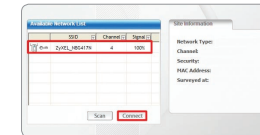
- 3) ไฟ WPS จะกระพริบแล้วจะติดขึ้น



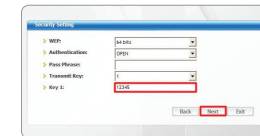
- 4) ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ โดยการใช้งาน Internet

การตั้งค่า Wireless Network โดยไม่ใช้ WPS

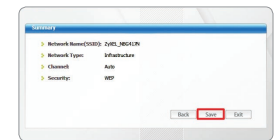
- 1) ตั้งค่า Wireless LAN ของตัวอุปกรณ์ ตามที่กล่าวมาข้างต้น
- 2) ใช้ตัวรับสัญญาณ Wireless ที่เหมาะกัน NBG-417N เช่น NWD-270N 802.11n-lite USB Adapter
- 3) คลิก **Site Survey** เพื่อค้นหาสัญญาณของ NBG-417N จากนั้นคลิก **Connect**



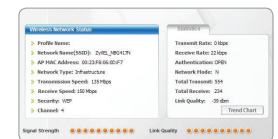
- 4) ระบุ Password ของ Wireless Security ที่ท่านกำหนดไว้ จากนั้นคลิก **Next**



- 5) คลิก **Save** เพื่อยืนยัน



- 6) จากนั้นจะปรากฏหน้า Status เมื่อแสดงสถานะของ Wireless Network



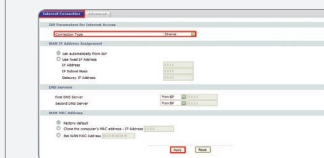
- 7) เสร็จสิ้นการตั้งค่า สามารถใช้งาน Internet ได้

Security Mode: เป็นการตั้งค่าของ Wireless Security
- **No Security:** ไม่ต้องการตั้งค่า Wireless Security
- **Static WEP:** สามารถเลือกได้ทั้ง 64-bit และ 128-bit จากนั้นใส่ Password ในช่อง Key 1
- **WPA-PSK และ WPA2-PSK** ใส่ Password ในช่อง Pre-shared Key หากเรียบร้อยแล้วคลิก **Apply**

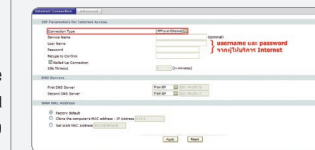
- 9) การตั้งค่าเพื่อเชื่อมต่อ Internet ให้ไปที่

Network > WAN > Internet Connection

หากตั้งค่า Modem/Router เป็น Routing Mode เลือก Connection Type ของ NBG-417N เป็น Ethernet โดยกำหนด LAN IP Address ของ Modem/Router ให้เป็นวง (Network ID) ที่ต่างกับกับ NBG-417N



หากตั้งค่า Modem/Router เป็น Bridge Mode เลือก Connection Type ของ NBG-417N เป็น PPP over Ethernet โดยเปลี่ยน LAN IP Address ของ Modem/Router และ NBG-417N ให้เป็น IP ที่ต่างกัน และทำการปิด DHCP ที่ตัว Modem/Router



เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วคลิก **Apply**

- 10) เสร็จสิ้นการตั้งค่า สามารถใช้งาน Internet ได้
- 11) หากต้องการเลือกเป็น AP Mode จะต้องพิมพ์ที่ Web Browser ดังนี้

http://192.168.1.2 (Default IP Address)
Password: 1234 (Default Password)