

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

เรื่อง เปลี่ยนแปลงหมายเลขให้บริการ Call Center 24 ชั่วโมง

บริษัท ไชเซล (ไทยแลนด์) จำกัด สาขาประจำประเทศไทยของ ไชเซล คอมมูนิเคชันส์ คอร์ปอเรชั่น ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการข้อมูลทั้งก่อนและหลังการขายแก่ลูกค้าทุกท่าน และเพื่อรองรับการใช้บริการ Call Center 24 ชั่วโมง ที่เพิ่มขึ้น บริษัทฯ จึงขอแจ้งให้ท่านทราบว่า บริษัทฯ จะทำการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์สำหรับบริการ Call Center 24 ชั่วโมง จากหมายเลข 02-642-0900 เป็นหมายเลข 02-832-0600 ซึ่งจะสามารถรองรับจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ Call Center 24 ชั่วโมง ได้มากขึ้น โดยหมายเลขใหม่นี้ จะเริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555 เป็นต้นไป

อย่างไรก็ตาม การบริการ Call Center 24 ชั่วโมง หมายเลขใหม่ในช่วงแรกอาจมีความไม่สมบูรณ์ จึงขอภัยในความไม่สะดวกที่อาจเกิดขึ้นมา ณ ที่นี้ด้วย

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าลูกค้าทุกท่านจะได้รับการบริการ Call Center ที่รวดเร็วยิ่งขึ้น หากท่านมีข้อสงสัยหรือคำแนะนำ เรื่องการบริการ Call Center 24 ชั่วโมง กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า 02-831-5315 ต่อ 159 หรือส่งอีเมลล์มาที่ [info@zyxel.co.th](mailto:info@zyxel.co.th)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

แผนกบริการลูกค้า

**บริษัท ไชเซล (ไทยแลนด์) จำกัด**